

Politique de Données Personnelles

Introduction

Bienvenue sur www.m-et-vous.fr, notre site Internet dédié au Conseil en image et au Coaching mindset.

Nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos utilisateurs et à respecter leur vie privée. Cette politique de données personnelles a pour objet de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site Internet et nos services. Nous nous engageons à traiter vos données personnelles conformément aux lois et réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Définitions

Données Personnelles : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Traitement : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Responsable du Traitement : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Sous-Traitant : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Destinataire : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Tiers : Toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

Champ d'Application

Cette politique de données personnelles s'applique à l'ensemble des services proposés sur notre site Internet, y compris mais sans s'y limiter, les prestations d'accompagnements individuels et collectifs, l'envoi de newsletters, la gestion de blogs, l'organisation d'événements, ainsi que la vente de produits de papeterie, de beauté et de bien-être. Elle couvre également les interactions que vous pouvez avoir avec nous par le biais de nos formulaires de contact, de nos réseaux sociaux, et de toute autre plateforme en ligne que nous utilisons pour communiquer avec vous.

Types de Données Collectées

Nous collectons différents types de données personnelles afin de vous fournir nos services de manière efficace et personnalisée. Les types de données que nous collectons incluent, mais ne sont pas limités à :

Données d'Identification : Ces données comprennent votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et toute autre information permettant de vous identifier de manière unique.

Données de Navigation : Nous collectons des informations relatives à votre navigation sur notre site Internet, telles que votre adresse IP, les pages visitées, la durée de votre visite, et les cookies utilisés pour améliorer votre expérience utilisateur.

Données de Connexion : Pour accéder à certains services, vous devez créer un compte utilisateur. Nous collectons alors votre identifiant, mot de passe, et toute autre information nécessaire pour sécuriser votre accès.

Données de Paiement : Pour les transactions effectuées sur notre site, nous collectons des informations de paiement telles que les numéros de carte de crédit, les informations PayPal, stripe ou Mollie, et toute autre donnée nécessaire pour traiter vos paiements de manière sécurisée.

Finalités du Traitement

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées pour diverses finalités, toutes visant à améliorer nos services et à répondre à vos besoins. Ces finalités incluent, mais ne sont pas limitées à :

Gestion des Inscriptions et des Connexions : Nous utilisons vos données pour créer et gérer votre compte utilisateur, vous permettre de vous connecter à nos services, et assurer la sécurité de vos informations.

Envoi de la Newsletter : Vos données d'identification sont utilisées pour vous envoyer des newsletters, des informations sur nos services, des offres promotionnelles, et des mises à jour importantes.

Gestion des Événements : Nous collectons et utilisons vos données pour organiser et gérer des événements, y compris les inscriptions, les confirmations de participation, et les communications liées à l'événement.

Vente de Produits : Vos données de paiement et d'identification sont utilisées pour traiter vos commandes, gérer les livraisons, et assurer le service après-vente.

Amélioration de l'Expérience Utilisateur : Nous analysons vos données de navigation et de comportement pour améliorer la qualité de nos services, personnaliser votre expérience utilisateur, et développer de nouvelles fonctionnalités.

Analyse des Comportements : Nous utilisons des outils d'analyse pour comprendre comment vous interagissez avec notre site et nos services, afin d'optimiser nos offres et mieux répondre à vos attentes.

Prévention des Fraudes : Vos données sont également utilisées pour détecter et prévenir les fraudes, assurer la sécurité de nos systèmes, et protéger vos informations personnelles.

Base Juridique du Traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur plusieurs bases juridiques, en fonction des finalités poursuivies :

Consentement : Pour certaines finalités, telles que l'envoi de newsletters ou la collecte de données de navigation via des cookies, nous nous appuyons sur votre consentement explicite. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Exécution d'un Contrat : Le traitement de vos données est nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous, notamment pour la gestion de votre compte utilisateur, le traitement de vos commandes, et la fourniture de nos services.

Intérêt Légitime : Nous pouvons traiter vos données sur la base de notre intérêt légitime à améliorer nos services, à analyser les comportements des utilisateurs, et à prévenir les fraudes, à condition que ces intérêts ne prévalent pas sur vos droits et libertés fondamentaux.

Obligation Légale : Nous sommes également tenus de traiter certaines de vos données pour nous conformer à des obligations légales, telles que la conservation des données de paiement pour des raisons fiscales et comptables.

Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux exigences légales et réglementaires. Les durées de conservation varient en fonction du type de données :

Données d'Identification : Vos données d'identification sont conservées pendant une durée de cinq ans à compter de la fin de notre relation contractuelle, sauf si une durée de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

Données de Navigation : Les données de navigation, telles que les adresses IP et les cookies, sont conservées pendant une durée de treize mois à compter de leur collecte.

Données de Connexion : Les données de connexion, y compris les identifiants et mots de passe, sont conservées pendant une durée d'un an à compter de la dernière utilisation de votre compte.

Données de Paiement : Les données de paiement sont conservées pendant une durée de treize mois à compter de la date de la transaction, conformément aux exigences légales en matière de conservation des preuves de transaction.

Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé. Ces mesures incluent, mais ne sont pas limitées à :

Cryptage : Nous utilisons des technologies de cryptage pour protéger vos données sensibles, telles que les informations de paiement, lors de leur transmission sur Internet.

Pare-feu : Nos systèmes sont protégés par des pare-feu pour empêcher tout accès non autorisé à nos réseaux et bases de données.

Authentification : L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes autorisées, qui doivent s'authentifier à l'aide de mots de passe et d'autres dispositifs de sécurité.

Confidentialité : Nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos données personnelles et à ne les divulguer qu'aux destinataires autorisés, conformément aux finalités définies dans cette politique.

Droits des Personnes Concernées

Vous disposez de plusieurs droits en ce qui concerne vos données personnelles, que vous pouvez exercer à tout moment :

Droit d'Accès : Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles que nous détenons, ainsi que des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données concernées, et les destinataires de ces données.

Droit de Rectification : Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

Droit d'Opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière, sauf si nous avons des motifs légitimes et impérieux pour continuer le traitement.

Droit à l'Oubli : Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles dans certaines circonstances, notamment si les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou si vous retirez votre consentement.

Droit à la Portabilité des Données : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

Transfert des Données

Nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles à des tiers, notamment à des sous-traitants et partenaires, pour les besoins de l'exécution de nos services. Nous nous assurons que ces tiers offrent des garanties de sécurité adéquates et respectent les exigences légales en matière de protection des données. Les transferts de données peuvent inclure :

Sous-Traitants : Nous faisons appel à des sous-traitants pour certaines opérations de traitement, telles que l'hébergement de notre site Internet, le traitement des paiements, et l'envoi de newsletters. Ces sous-traitants sont tenus de respecter des obligations strictes en matière de protection des données et de confidentialité.

Partenaires : Nous pouvons partager vos données avec des partenaires commerciaux pour vous proposer des offres et services complémentaires. Ces partenaires sont également tenus de respecter des obligations de confidentialité et de sécurité.

Accord des Utilisateurs : Nous ne transférons vos données à des tiers que si vous avez donné votre accord préalable, sauf si le transfert est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ou pour répondre à une obligation légale.

Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur sur notre site Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site. Ils nous permettent de reconnaître votre navigateur, de mémoriser vos préférences, et de collecter des informations sur votre navigation. Les types de cookies que nous utilisons incluent :

Cookies Techniques : Ces cookies sont essentiels au fonctionnement de notre site et vous permettent de naviguer et d'utiliser ses fonctionnalités.

Cookies Analytiques : Ces cookies nous aident à comprendre comment vous utilisez notre site, à mesurer l'audience, et à améliorer nos services.

Cookies Publicitaires : Ces cookies sont utilisés pour vous présenter des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts et de votre comportement de navigation.

Gestion des Cookies : Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous avez également la possibilité de désactiver les cookies, bien que cela puisse affecter certaines fonctionnalités de notre site.

Liens vers d'autres Sites

Notre site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites Internet qui ne sont pas sous notre contrôle. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites tiers et vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité avant de leur fournir vos données personnelles. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu, à la sécurité, et aux pratiques de confidentialité de ces sites liés.

Modification de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, afin de refléter les évolutions législatives, réglementaires, ou technologiques, ainsi que les changements dans nos pratiques de traitement des données. Nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais d'une notification sur notre site Internet ou par tout autre moyen approprié. La version mise à jour de la politique de confidentialité entrera en vigueur dès sa publication.

Contact

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Responsable du Traitement : Marjolaine Seminor

Formulaire de Contact : [URL du Formulaire de Contact]

Adresse E-mail : contact@m-et-vous.fr

Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et à vous fournir toute l'assistance nécessaire pour exercer vos droits en matière de protection des données.

Ce document constitue notre politique de données personnelles détaillée et exhaustive, couvrant tous les aspects pertinents et anticipant les enjeux possibles. Nous vous remercions de votre confiance et nous engageons à protéger vos données personnelles avec le plus grand soin.